

数据隐私声明

修订日期：2023 年 7 月 1 日

本数据隐私声明适用于上海默恩化学科技有限公司向所有客户、供货商、供应商（“数据主体”、“您”）收集个人数据。我们通过数字或其他各种途径收集个人数据。电子收集途径包括我们的网站、数字产品及服务（“在线服务”）。

根据《通用数据保护条例》（“GDPR”）的界定，您的个人数据的控制者是上海默恩化学科技有限公司或者与您存在业务关系或向您提供产品/服务的相关附属机构。

我们通过本数据隐私声明向您说明我们处理哪些个人数据、为了何种目的而处理、以及您如何行使数据保护权利。“个人数据”是指与已识别身份或可识别身份的自然人有关的或可以关联到该自然人的任何信息。

1. 我们处理哪些数据及处理目的？

我们处理双方业务关系过程中（即，针对您购买的产品或服务发起、实施和签订合同过程中）从您那里收到的个人数据或者我们收集的关于您使用产品或服务的个人数据。我们还会处理您主动向我们提供的数据，包括参加贸易展会或者通过我们的网页表单或调查提供的数据。此外，如果您通过我们的某个广告填写表单，例如进行下载或签字同意接收简讯，我们会处理从第三方网站处获得的个人数据。

1.1 浏览我们的网站

浏览我们的网站时，即表示同意向我们提供自动信息。“自动信息”是指您在访问我们的网站时，您的网页浏览器提供的、由我们的网页服务器自动收集的信息。我们收集的浏览数据包括您访问的网站、访问时间和时长、访问的页面、您的检索和临时 IP 地址以及（如适用）添加到购物车中的商品。您的 IP 地址将用于识别您访问网站所在的城市以及该 IP 地址登记在哪家公司的名下。我们使用用户的浏览数据创建聚合统计数据，了解用户的兴趣所在，从而对我们的网站做出各项改进，提供解决问题等服务，识别曾经访问过的用户，为用户以后访问时提供个性化网站体验。我们还会使用浏览数据研究流量模式及维护或恢复网站安全性或者发现及更正技术瑕疵和错误。

1.2 按照您的要求向您提供服务

为了向您提供特定服务，我们要求您提供诸如姓名或电邮地址等信息，例如，您在我们的某个网站注册账户时。我们使用您的数据提供您要求的信息或服务，诸如提供相关产品、服务及/或推广的信息，回答有关我们的产品或服务的问题，或者按照您的选择向您发送简讯或者其他营销/推广材料，或者提供我们的某个在线服务的访问权限。为了向您提供您要求的信息或者您可能感兴趣的信息，我们可能根据我们收集的有关您的信息，对您要求的内容进行个性化处理。我们使用诸如您的姓名、地址、电邮地址、财务信息、职业、专业领域及购买记录等信息，在您通过网站购买我们的某种产品时完成销售交易，或者向您提供您要求的服务。

请注意，某些信息是必须提供的，只有这样我们才能处理您购买产品或服务的订单。例如，我们需要获得您的地址，才能向您发送您订购的产品。我们的在线表单会清楚地指明我们完成交易需要哪些信息。如果您不提供该等信息，我们无法完成交易。

1.3 客户管理

我们处理您的联络信息等个人数据，以便向您提供满意的客户管理体验，例如销售交易跟进或处理的您的问询。为此，我们还会在管理和发展客户关系过程中处理您的个人数据，以便向您提供个性化内容及评估您的客户需求。我们会处理您的个人数据，分析您的偏好和习惯，改善我们的服务，确保我们能够向客户提供最高质量的服务和支持。

1.4 法律义务及法律执行

某些情况下，我们负有处理个人数据的法律义务。举个典型的例子，向发现潜在药物滥用的政府机构提供数据，或者在药物警戒范围内处理数据，即在知晓药物存在潜在副作用时开展调查及分享数据。

根据要求，我们还可以使用您的数据行使我们的权利或第三方的权利（例如版权侵权）。

1.5 向您提供您可能感兴趣的信息

我们旨在向您展示您可能感兴趣的信息，并通过各种渠道（电话、电邮、短信、邮件、社交媒体消息）进行无缝沟通，而不发送多余信息。我们与您的沟通基于我们收集的与您有关且允许使用的信息。例如，我们使用您的电邮地址和浏览数据组合信息，向您提供您在我们某个网站上查找的产品的信息。根据我们收集的信息，我们可能在内部显示您对某类信息感兴趣。

通常情况下，我们会使用所收集的信息，将我们的最新产品、创新、推广、研讨会、网络会议以及诸如贸易供货展等活动告知您。

我们只有在允许时才向您提供该等信息，例如您选择接收我们的推广电邮以及您并未反对我们使用您的数据开展营销。

1.6 身份画像

“画像”是指使用个人数据过程中对个人数据进行自动处理，分析、评价或预测与自然人有关的有些个人事项。我们使用画像程序对客户关系管理及广告措施进行优化和个性化。为了对广告措施进行优化和个性化，我们创建客户画像，按照客户画像将客户归入特定客户细分群体中。基于该细分操作，我们可以针对特定目标群体管理特定广告措施的类型、内容和频次。画像时，我们会使用双方业务关系过程中从您那里收到的数据。该等数据包括您的购买行为及浏览行为等个人数据。特别需要指出，画像可能基于我们经客户同意后通过计量和评估客户与电子广告的互动而创建的使用数据，特别是计量和评估电邮简讯的打开和点击率。

2. COOKIES、分析工具、社交插件和广告

2.1 Cookies:

我们使用 cookies、网页信标、像素、标签、脚本和其他类似技术，以启用及推动使用我们的在线服务（例如，优化展示或显示针对具体国家的内容）。“Cookies”是指小型文本文件，能够让在线服务在您的计算机上存储信息供日后调用（例如，您此后再次访问我们的网站）。本数据隐私声明中，“计算机”一词是指电脑、智能手机及具有网络访问功能的所有其他设备。如需我们使用 Cookies 的更多信息，请参阅 [Cookies](#) 政策。

我们的在线服务上使用 cookies 及类似技术有多个原因，例如：

网站加载速度更快；

可以更快地浏览网站；

可能保存您的设置，如语言和时区；

可能会验证您的身份，因而提高了网站的安全性；
方便您登录受保护的在线服务。
我们的在线服务使用如下三类 cookie：

2.1.1. 必要的 COOKIE

这类 cookies 是保障我们的服务功能和网站正常运行的重要条件，专为响应您的操作而设置，并与您的具体服务请求（例如，设置您的隐私偏好、填写表单或登录网站）密切相关。
该处理方式基于我们的正当商业利益，旨在帮助我们安全、有益地提供基础在线服务。如果没有这些 cookie，在线服务无法工作。只有更改您的浏览器偏好设置才能关闭它们。

2.1.2. 功能性 cookie

这类 cookie 用于启用高级功能和提供个性化设置，专为响应您的操作而设置并与您的具体服务请求（如设置语言）密切相关。
该处理基于您在注册/订购过程中向我们提供的许可。您可以在 cookie 横幅中同意接受所有 cookies，也可选择激活相应类型的 cookie。您的同意基于自愿原则，可以随时撤销同意，撤销无溯及力。您可以重新打开 cookie 横幅并关闭 cookie 类型，以此撤销同意。如果您不同意或者撤销同意，不会给您造成任何不利后果。但是，没有您的同意，您无法使用上文所述的功能。

2.1.3. 目标 COOKIE

设置这类 cookie 可更深入地了解您的兴趣并在其他网站上向您展示相关广告。这类 cookie 通过专门识别您浏览器和设备来工作。通过整合这类 cookie，我们旨在更深入地了解您的兴趣和上网行为，以便针对性地投放我们的广告。
该处理基于您在注册/订购过程中向我们提供的许可。您可以在 cookie 横幅中同意接受所有 cookies，也可选择激活相应类型的 cookie。您的同意基于自愿原则，可以随时撤销同意，撤销无溯及力。您可以重新打开 cookie 横幅并关闭 cookie 类型，以此撤销同意。如果您不同意或者撤销同意，不会给您造成任何不利后果。但是，没有您的同意，您无法使用上文所述的功能。

2.1.4. 管理及删除 Cookies

部分计算机浏览器会自动接受所有 cookies。在这种情况下系统可能不会弹出 cookie 横幅来允许您单独管理 cookies，但可通过更改浏览器设置来阻止所有 cookies。此外，您还可设置浏览器以便仅阻止某些类型的 cookie 或在将新 cookie 保存在计算机上前通知您。通过这种方式，您可以单独接受或拒绝 cookie。如果浏览器提供这一功能，您可以在帮助功能中找到更详细的说明。在相应部分，您还可以找到关于如何删除所有或部分已同意 cookies 的信息。关于常用浏览器管理和删除 cookies 的更多信息，请参见以下链接：[Google Chrome](#)、[Mozilla Firefox](#)、[Microsoft Internet Explorer](#)、[Microsoft Edge](#)、[Apple Safari](#)。

2.3 其他网站的链接

我们的网站含有第三方网站的链接。请注意，如果您使用任何该等网站的链接，这些网站有自己的隐私政策，请予以审查。我们对该等网站的内容或操作不承担责任、也不负责。

3. 个人数据的接收方

3.1 数据转移至第三方

我们按照下述规定转移您的个人数据：

服务提供方：我们与第三方服务提供方共享您的个人数据，由使用该数据为我们提供服务，例如支付处理方、托管提供方、营销技术提供方、审计机构、顾问机构、顾问、客户服务和支持提供方。

遵守法律要求：如果法律要求披露，或者为应对我们遭遇的索赔而必须披露，或者为遵守法律流程的要求而需要披露，我们可以披露您的个人数据。

业务转移：如果发生资产兼并、出售和转让、我们的全部或部分业务被收购或重组、破产、或类似事件，我们可以披露或转移个人数据。

第三方商家：为向您提供相关产品或服务，我们可能会将您的个人信息与相关公司共享。请注意，我们会确保在法律要求的范围内与该等主体订立充分的数据保护协议，据此确保该等接收方同意采用技术和组织措施充分保护您的数据。

4. 数据保存

除非另有规定，如果我们不再需要您的个人数据来满足我们的业务利益、法定数据保存义务不再适用或者您撤回同意，您的个人数据将会尽快定期删除。

我们在提供您要求的服务所必须的期间内存储数据。举例说明，如果您订购简讯，则我们会将相关数据至少存储至您停止订购之时。根据我们收集的信息，我们可能在内部显示您对某类信息感兴趣。如果我们考虑与您建立联系，就会保存并更新该等信息。

某些情况下还必须在更长期间内保存您的数据，例如，因官方程序或法律程序而颁布所谓的法律保留或诉讼保留命令（即，禁止在程序进行期间内删除数据）。不存在个人身份可识别信息的数据可以永久保存。

5. 儿童的个人数据

我们不会在明知的情况下处理不满 16 周岁儿童的个人数据，但专门针对我们的活动或事件处理儿童的个人数据的除外。如果属于这种情况，我们会单独告知您。父母和法定监护人应当确保子女未经许可不会通过我们的服务或网站传输任何个人数据。如果个人数据是由儿童传输的，请告知我们，以便我们删除个人数据及相关账户。

6. 您的权利

作为数据主体，您享有下列权利：

您可以要求访问您的个人数据，包括提供正在处理的个人数据的副本

您可以要求我们更新或更正不充分、不完整或不正确的数据

如果满足法律要求，您可以要求删除您的个人数据。下述情况下尤其如此：

您的个人数据对于收集目的而言不再需要；

处理该等数据的唯一法律依据是您的同意，而您撤回同意；

您以个人特殊情形有关的合法理由反对处理，而我们无法证明存在更重要的正当理由可以进行处理；

您的个人数据遭到非法处理；或

法律要求必须删除您的个人数据

您在特定条件下可以限制处理个人数据。要求如下：

您质疑您的个人数据的准确性，而我们必须核实个人数据的准确性；

处理是非法的，但您反对删除个人数据，而是要求限制使用；

我们不再需要个人数据用于处理目的，但您要求数据用于证明、行使或维护您的合法权益主张；

在核实我们的正当理由是否超越您的正当理由过程中，您反对处理数据。

您享有数据便携权，例如，您可以要求我们向您提供结构化、惯常使用的、机器可读的个人数据，供您使用或转移给其他控制者

如果您认为处理您的个人数据违反数据保护条例，您可以向监管机关提出投诉

如果处理以您的同意为基础，您有权随时撤回同意，但不影响撤回之前基于您的同意进行处理的合法性。

您享有拒绝权——如果我们依赖于我们的正当利益而使用您的个人数据或者为公共利益开展工作而必须使用您的个人数据，您有权拒绝该等使用，除非我们证明存在强有力的正当使用理由能够超越您的利益、权利和自由，我们必须停止处理；或者我们需要处理数据用于证明、行使或维护合法权益主张；或者我们以其他方式获得合法授权进行该等处理。此外，您可以随时拒绝对基于直接营销目的处理您的个人数据，包括在直接营销所涉及的范围内画像，无需提供理由。我们会停止为直接营销目的处理您的个人数据。

您有权要求我们对个人信息处理规则进行解释说明。

该等权利可能因为您所在的司法管辖区不同而不同。如果您希望行使任何该等权利，或者对我们如何处理您的个人数据存在任何疑问或关切，请联系 webadmin@monchem.com。

7. 变更通知

我们保留随时修改本数据隐私声明的权利，该修改无溯及力，尤其是为了使之适应本网站的进一步发展，或新技术的实施而进行修订。因此，请您经常查看本数据隐私声明。

9. 联系方式

如果您有任何要求或疑问，可以随时联系我们的数据保护官：

地址：

数据保护官

上海市闵行区元江路 525 号 5 号楼 925 室

电话：021-34793031/2/3

E-Mail: webadmin@monchem.com